

PILIHAN MUDAH UNTUK BAYAR TAGIHAN BULANAN BIGTV!

1

AUTODEBIT KARTU KREDIT (ATAU)

CARANYA:

1. GUNAKAN KARTU KREDIT APA SAJA YANG BERLOGO VISA ATAU MASTERCARD
2. HUBUNGI CUSTOMER SERVICE KAMI DI 1500 244
3. PETUGAS KAMI AKAN MENG-EMAIL SURAT KUASA KEPADA ANDA
4. ISI DAN TANDATANGANI SURAT KUASA TERSEBUT DAN EMAIL KEMBALI KE: CUSTOMER.SERVICE@BIGTV.CO.ID

2

MELALUI ATM

ATM

1. MASUKAN KARTU DEBIT BANK APAPUN DENGAN LOGO ATM BERSAMA/PRIMA
2. KETIK PIN ANDA
3. TEKAN > TRANSFER KE BANK LAIN
4. KETIK KODE BANK TUJUAN: 503 (NOBU) DILANJUTKAN REKENING TUJUAN: 888930+10 DIGIT NO PELANGGAN ANDA
5. MASUKKAN JUMLAH TAGIHAN ANDA
6. PILIH SUMBER REKENING/TEKAN > TABUNGAN
7. KONFIRMASI TRANSFER AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
8. TEKAN > PROSES UNTUK MEMBAYAR TAGIHAN ANDA

ATM

1. MASUKAN KARTU DEBIT CIMB NIAGA
2. KETIK PIN ANDA
3. TEKAN > TRANSFER
4. TEKAN > ANTAR REKENING CIMB NIAGA
5. MASUKAN JUMLAH TAGIHAN ANDA
6. MASUKKAN REKENING TUJUAN: 166900+10 DIGIT NO.PELANGGAN ANDA
7. KONFIRMASI TRANSFER AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
8. TEKAN > OK UNTUK MEMBAYAR TAGIHAN ANDA

ATM

1. MASUKAN KARTU DEBIT MANDIRI
2. KETIK PIN ANDA
3. PILIH MENU BAYAR/BELI
4. PILIH MENU TV BERLANGGANAN/INTERNET
5. MASUKAN KODE PERUSAHAAN 50110
6. TEKAN BENAR
7. MASUKKAN ANGKA 1 / TEKAN ANGKA 1
8. MASUKKAN 10 DIGIT NOMOR PELANGGAN
9. MASUKAN NOMINAL TAGIHAN ANDA
10. KONFIRMASI PEMBAYARAN AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
11. TEKAN ANGKA 1, KEMUDIAN YA UNTUK MEMBAYAR

ATM

1. MASUKAN KARTU DEBIT BCA
2. KETIK PIN ANDA
3. TEKAN > TRANSAKSI LAINNYA
4. TEKAN > PEMBAYARAN
5. TEKAN > LAYAR BERKUT
6. TEKAN > LAIN-LAIN
7. MASUKKAN KODE PERUSAHAAN: 710610
8. MASUKKAN 10 DIGIT NO.PELANGGAN ANDA
9. KONFIRMASI TAGIHAN AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
10. TEKAN > YA UNTUK MEMBAYAR TAGIHAN ANDA

ATM

1. MASUKKAN KARTU DEBIT BRI
2. PILIH BAHASA YANG INGIN DIGUNAKAN
3. MASUKKAN PIN ANDA
4. TEKAN > TRANSAKSI LAIN
5. TEKAN > PEMBAYARAN
6. TEKAN > LAINNYA
7. TEKAN > TV BERBAYAR
8. TEKAN > BIGTV
9. MASUKKAN KODE TRANSAKSI: 30121+10 DIGIT NO.PELANGGAN ANDA
10. TEKAN > BENAR
11. KONFIRMASI PEMBAYARAN AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
12. TEKAN > YA UNTUK MEMBAYAR TAGIHAN ANDA

ATM

1. MASUKAN KARTU DEBIT OCBC NISP
2. KETIK PIN ANDA
3. PILIH MENU PEMBAYARAN
4. PILIH MENU VIRTUAL ACCOUNT
5. MASUKKAN REKENING TUJUAN: 998800 + 10 DIGIT NO. PELANGGAN
6. MASUKKAN NOMINAL PEMBAYARAN ANDA
7. KONFIRMASI TRANSFER AKAN TERTERA PADA LAYAR ATM
8. TEKAN 'YA' UNTUK MEMBAYAR TAGIHAN ANDA

3

PEMBAYARAN MELALUI HYPERMART PT. POS INDONESIA INDOMARET ALFAMART ALFAMIDI DAN+DAN

CARANYA:

1. KUNJUNGI KASIR/LOKET HYPERMART/PT. POS INDONESIA/INDOMARET/ALFAMART/ALFAMIDI/DAN+DAN DI KOTA ANDA
2. SEBUTKAN NOMOR ID PELANGGAN BIGTV ANDA DI KASIR/LOKET
3. BAYAR SESUAI TAGIHAN
4. PASTIKAN ANDA MENERIMA BUKTI PEMBAYARAN RESMI BERUPA STRUK/KUITANSI YANG DICAP RESMI DARI HYPERMART/KANTOR POS/INDOMARET/ALFAMART ALFAMIDI/DAN+DAN (JIKA TIDAK MENERIMA BUKTI PEMBAYARAN, TRANSAKSI TERSEBUT DIANGGAP TIDAK SAH)

4

MELALUI ONLINE (WWW.BIGTVPAY.COM)

CARANYA:

1. MASUKKAN USERNAME & PASSWORD ANDA (JIKA BELUM MENGETAHUI HUBUNGI CONTACT CENTER 1500 244)
2. KLIK MENU BILLING
3. SILAHKAN PILIH METODE PEMBAYARAN MELALUI:



- MUNCUL TAMPILAN HALAMAN PEMBAYARAN
- MASUKKAN INFORMASI **KARTU KREDIT** LALU TEKAN **SUBMIT** MUNCUL HALAMAN INFORMASI KEPADA PELANGGAN BAHWA **TRANSAKSI BERHASIL**



- MASUKKAN ALAMAT EMAIL DAN PASSWORD LALU TEKAN LOGIN
- MUNCUL TAMPILAN HALAMAN RINGKASAN TRANSAKSI ATAU SUMMARY OF TRANSACTION
- SELANJUTNYA PELANGGAN PILIH JENIS PEMBAYARAN KLIKBCA ATAU KARTU KREDIT BCA KEMUDIAN TEKAN TOMBOL KIRIM
- MASUKKAN KODE OTP YANG DIKIRIM MELALUI SMS DAN TEKAN TOMBOL BAYAR
- MUNCUL HALAMAN INFORMASI TRANSAKSI KEMUDIAN TEKAN TOMBOL KEMBALI KE SITUS TOKO
- MUNCUL HALAMAN INFORMASI KEPADA PELANGGAN BAHWA TRANSAKSI BERHASIL



- MUNCUL TAMPILAN HALAMAN RINGKASAN TRANSAKSI/SUMMARY OF TRANSACTION, SELANJUTNYA PELANGGAN MENEKAN TOMBOL **PROCEED**
- MASUKKAN **USER ID CIMB** LALU TEKAN **SUBMIT**
- PILIH **REKENING SUMBER** (SOURCE ACCOUNT) YANG DIGUNAKAN & SELANJUTNYA TEKAN **SUBMIT**
- **MASUKAN PAYCODE** YANG DIKIRIM DARI 140413 & TEKAN TOMBOL **SUBMIT**
- PELANGGAN AKAN MENDAPATKAN INFORMASI BAHWA **TRANSAKSI BERHASIL** & JIKA INGIN MENCETAK TRANSAKSI DAPAT MENEKAN TOMBOL PRINT
- PELANGGAN MENDAPAT NOTIFIKASI **"PEMBAYARAN TAGIHAN BERHASIL"**



- MUNCUL TAMPILAN HALAMAN PEMBAYARAN MANDIRI CLICKPAY
- PELANGGAN INPUT 16 DIGIT NO. KARTU DEBIT MANDIRI
- AKTIFKAN TOKEN MANDIRI
- PILIH MENU APPLI 3
- INPUT KEDALAM TOKEN 10 DIGIT TERAKHIR NO. KARTU DEBIT MANDIRI LALU TEKAN TAHAN TOMBOL ◀
- INPUT KEDALAM TOKEN NILAI TOTAL TAGIHAN LALU TEKAN TAHAN TOMBOL ◀
- INPUT KEDALAM TOKEN NO. TRANSAKSI YANG TERTERA LALU TEKAN TAHAN TOMBOL ◀
- MASUKKAN RESPON DARI TOKEN MANDIRI
- MUNCUL INFORMASI KEPADA PELANGGAN BAHWA TRANSAKSI BERHASIL

5

PEMBAYARAN MELALUI VOUCHER FISIK & PEMBAYARAN MELALUI VOUCHER ONLINE

1. DAPATKAN VOUCHER FISIK MELALUI KANTOR CABANG BIGTV/HYPERMART
2. KETIK WWW.BIGTVHD.COM/SUPPORT
3. PILIH TOMBOL VOUCHER FISIK
4. MASUKAN NOMOR ID PELANGGAN
5. KLIK TOMBOL **CHECK**
6. MASUKAN KODE VOUCHER
7. KLIK TOMBOL **SUBMIT**
1. KETIK WWW.BIGTVHD.COM/SUPPORT
2. PILIH TOMBOL VOUCHER ONLINE
3. MASUKAN NOMOR ID PELANGGAN
4. KLIK TOMBOL **CHECK**
5. PILIH JUMLAH VOUCHER (150RB ATAU 200RB ATAU 250RB)
6. PILIH CARA PEMBAYARAN (CREDIT CARD, DOKU WALLET, CIMB CLICKS)
7. KLIK TOMBOL **SUBMIT**

6

PEMBAYARAN MELALUI KANTOR CABANG

CARANYA:

1. KUNJUNGI KANTOR CABANG BIGTV DI KOTA ANDA
2. SEBUTKAN NOMOR ID PELANGGAN BIGTV ANDA KEPADA STAFF CUSTOMER SERVICE KAMI
3. BAYAR SESUAI TAGIHAN
4. PASTIKAN ANDA MENERIMA BUKTI PEMBAYARAN RESMI BERUPA KUITANSI YANG DICAP RESMI DARI KANTOR CABANG BIGTV (JIKA TIDAK MENERIMA BUKTI PEMBAYARAN, TRANSAKSI TERSEBUT DIANGGAP TIDAK SAH)